



Envie de prendre part au nouveau concept de spa marin en avant-première mondiale ? Vous êtes dynamique, motivé(e) et partagez nos valeurs, rejoignez-nous en tant qu'Adjoint Directeur Spa (H/F) et participez à cette fabuleuse aventure humaine en devenant notre nouveau Cœur Marine !

Il était une fois les Cures Marines...

Sur la plage iconique de Trouville-Sur-Mer en Normandie, l'hôtel 5 étoiles Cures Marines Hotel & Spa Trouville - MGALLERY Collection domine l'horizon.

Situé dans le bâtiment du mythique casino de Trouville érigé en 1912, les Cures Marines sont plus qu'un hôtel, une véritable destination bien-être :

- Un hôtel 5* de la Collection MGALLERY doté de 103 Chambres dont 6 Suites
- Un Spa de 2500m²
- La Galerie Restaurant & Bar
- 5 salles de reunion

En 2024, les Cures Marines incarnent en avant-première mondiale le nouveau label bien-être du groupe Accor : The Purist Retreat & Spa.

Une nouvelle génération de spa doté de 34 cabines de soins, sauna, hammam, salle de fitness, piscine d'eau de mer

Le Spa est également finaliste du prix du *Meilleur Spa d'Europe*

Ces distinctions marquent le début d'un nouveau chapitre, affirmant Les Cures Marines comme un précurseur incontournable du luxe et du bien-être

Le début d'un nouveau cycle qui fait des Cures Marines, un véritable pionnier !

Votre rôle parmi nous : Garantir le bon fonctionnement opérationnel du spa, assurer la satisfaction des clients, manager les équipes, optimiser les performances financières et maintenir les standards de qualité, sous la supervision du Directeur de Spa.

Responsabilités et Activités

Gestion des équipes

- Assurer un encadrement global des équipes (thérapeutes, esthéticiennes, équipiers, personnel d'accueil)
- Organiser et optimiser les plannings en fonction de l'occupation
- Former les nouveaux collaborateurs aux protocoles, aux standards de qualité, et aux techniques de vente
- Réaliser des briefings réguliers pour transmettre les informations et garantir l'adhésion aux objectifs

Maintien de l'expérience client optimale

- Assurer la qualité du parcours client et garantir une expérience immersive, sensorielle, et conforme aux standards premium
- Maintenir une hygiène impeccable et une présentation exemplaire des espaces, en lien avec les partenaires

- Superviser le respect des standards de marque (évaluations LQA, The Purist) et des normes d'hygiène et de sécurité
- Être le point de contact pour les réclamations et demandes spécifiques
- Superviser le suivi pré- et post-séjour des clients, en lien avec la Guest Relation Spa
- Développer une hyper-personnalisation des services pour anticiper et répondre aux besoins individuels des clients
- Anticiper et réagir rapidement en cas de problème majeur (panne, absence, litige client)
- Mettre en place des solutions temporaires pour assurer la continuité des opérations

Stratégie et développement du business interne

- Suivre les KPIs (chiffre d'affaires, taux d'occupation, satisfaction client)
- Gérer les stocks et optimiser les commandes en lien avec les besoins des équipes
- Élaborer des reportings hebdomadaires et mensuels
- Optimiser les processus de production pour maximiser la fluidité et la satisfaction client
- Piloter les animations commerciales et les ventes annexes en collaboration avec les responsables boutique et accueil
- Proposer des stratégies pour augmenter le remplissage des créneaux, notamment les week-ends
- Travailler en synergie avec les différents services (accueil, soins, sport, réception, restauration) pour garantir une coordination optimale

Profil recherché :

Niveau de Formation : BTS

5 ans minimum dans le domaine de l'esthétique et du bien-être

2 ans minimum en tant qu'Adjoint Directeur Spa ou Responsable Spa

Compétences techniques :

Maîtrise des outils de gestion et des indicateurs de performance

Connaissance des normes d'hygiène, de sécurité et des standards de qualité

Expérience en massages souhaitée, ainsi que la maîtrise des protocoles associés

Maîtrise du français et de l'anglais indispensable

Compétences relationnelles :

Leadership et capacité à motiver une équipe

Sens de l'accueil et du service client

Excellente capacité d'analyse et de prise de décisions

Conditions d'emploi :

Temps plein en CDI – Statut Agent de Maîtrise - 39 heures hebdomadaires

Deux jours de repos consécutifs hors week-ends

Salaire : selon expérience. Prime sur objectif + intéressement collectif + 13^{ème} mois

Indemnité compensatrice nourriture : 8.44 € par jour de travail

Carte Accor HEARTIST

[Adjoint Directeur Spa \(H/F\) job in Cures Marines Hotel & Spa Trouville MGallery Collection, Trouville-sur-Mer, France | Accor FR](#)